

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**COPIADORAS DEL GUADIANA** ha decidido establecer e implantar un sistema de Calidad y Gestión Ambiental en base a los estrictos requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001-2015 lo que nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, en función de nuestros objetivos basado en los procesos para el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental.

**COPIADORAS DEL GUADIANA** es una empresa extremeña, joven y vanguardista dedicada a la venta y servicio de reparación de maquinaria de oficina y artes gráficas y servicios informáticos para empresas. Siempre ofreciendo las máximas garantías de todos sus equipos al estar siempre que surja cualquier incidencia para su solución en la mayor brevedad posible.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios y productos así como una mayor pro actividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos para cumplir con sus requisitos y necesidades.
  - ✚ Cumplir con todos los requisitos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
  - ✚ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos y servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad, productos y servicios.
  - ✚ Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad y Medioambiente.
  - ✚ Prevenir la contaminación que pudiera generar la actividad de Copiadoras del Guadiana para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y la gestión correcta de los residuos. Y cumplir con los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización y partes interesadas.
  - ✚ Creer en una mejora continua de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento y protección medioambiental en los trabajos realizados.
  - ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
  - ✚ Minimizar nuestra generación de residuos y emisiones y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Esta política estará a disposición de las partes interesadas.

Gerencia